

Podatki prodajalca:

Dacado, d.o.o.

Turnerjeva ulica 22

2000 Maribor

Tel. št.:+386 51 489 477

Email: info@headshop.si

Obrazec za uveljavitev pravice do odstopa od pogodbe zaradi neskladnosti blaga

Podatki kupca:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____

E-pošta: _____

Številka računa: _____

Datum izdaje računa: _____

Izdelki, glede katerih uveljavljate odstop:

Naziv izdelka	Cena	Količina

Prosimo označite razlog za zamenjavo/vračilo izdelkov:

 Izdelek ne odgovarja mojim zahtevam Izdelek je bil dostavljen poškodovan Drugo, prosimo, da navedete razlog: _____

Kraj in datum: _____ Podpis: _____

Odstop od pogodbe zaradi neskladnosti blaga:

V primeru pravilne notifikacije prodajalca o neskladnosti, je potrošnik, pod pogoji in v vrstnem redu iz tega odseka, upravičen, da:

1. zahteva od prodajalca brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga;

Da bi se vzpostavila skladnost blaga, lahko potrošnik izbere med popravilom blaga in zamenjavo blaga z novim brezhibnim blagom, razen če:

- *je izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka nemogoča ali*
- *izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka predstavlja nesorazmerne stroške za prodajalca v primerjavi z drugim jamčevalnim zahtevkom ob upoštevanju vseh okoliščin*

2. zahteva znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali odstopi od prodajne

pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska. Potrošnik lahko zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali odstopi od prodajne pogodbe v katerem koli od naslednjih primerov:

- *prodajalec ni popravil ali zamenjal blaga ali, kadar je to ustrezno, ni končal popravila ali izvedel zamenjave blaga v skladu s tem zakonom oziroma je zavrnil potrošnikov jamčevalni zahtevk za vzpostavitev skladnosti blaga v skladu s šestim odstavkom prejšnjega člena;*
- *neskladnost obstaja, čeprav je prodajalec poskušal vzpostaviti skladnost;*
- *narava neskladnosti je tako resna, da upravičuje takojšnje sorazmerno znižanje kupnine ali odstop od prodajne pogodbe, ali*
- *prodajalec je izjavil ali pa je iz okoliščin očitno, da prodajalec ne bo vzpostavil skladnosti blaga v razumnem roku ali brez znatnih nevšečnosti za potrošnika.*

V kolikor se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga, lahko potrošnik odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Potrošnik lahko zadrži plačilo preostalega dela kupnine ali dela tega preostalega dela kupnine, dokler prodajalec ne izpolni svoje obveznosti. Potrošnik to pravico uveljavlja z izjavo, s katero prodajalca obvesti o svoji odločitvi.

V vsakem primeru ima potrošnik tudi pravico, da od prodajalca zahteva povrnitev škode, zlasti pa povračilo stroškov materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in prevoza izdelkov, ki nastanejo zaradi uveljavljanja jamčevalnega zahtevka.

Odstop od prodajne pogodbe potrošnik uveljavlja z izjavo, s katero prodajalca obvestilo odločitvi, da odstopa od prodajne pogodbe. Kadar potrošnik odstopi od prodajne pogodbe, potrošnik prodajalcu na stroške prodajalca vrne blago.

Pravico do uveljavljanja neskladnosti natančneje urejajo določila Zakona o varstvu potrošnikov (ZvPot-1). Za razmerja, ki jih zakoni, ki urejajo varstvo potrošnikov, ne urejajo, se uporabljajo določbe zakona, ki ureja obligacijska razmerja.